

Política da Segurança

Para oferecer segurança e qualidade nas atividades operamos com uma política da segurança que envolve:

1. **ALEGRIA:** Superar as expectativas do cliente com diversão, educação, transparência e respeito, disseminando o nosso slogan *clima que contagia alegria*.
2. **ESG:** O propósito de nossa gestão empresarial está alinhado ao tripé de sustentabilidade vinculados a questões ambientais, sociais e de governança, contemplando todas as partes interessadas relacionadas ao nosso segmento.
3. **MELHORIA CONTÍNUA:** Capacitação profissional de todos os envolvidos, aperfeiçoamento e desenvolvimento de processos que otimizem nosso desempenho e entrega, sempre em consonância com o Sistema de Gestão da Segurança no Turismo de Aventura.
4. **INOVAÇÃO:** Comprometimento com tecnologias sustentáveis que respeitem e valorizem a comunidade local, desenvolvendo atividades que promovam o engajamento entre turistas, meio ambiente e a cultura regional, com foco na experiência.

Security policy

In order to offer safety and quality in the activities we operate with a security policy that involves:

1. **JOY:** Overcoming customer expectations with fun, education, transparency and respect, providing a fun atmosphere and *contagious joy*.
2. **ESG:** The purpose of our business management is aligned with the sustainability tripod linked to environmental, social and governance issues, embracing all stakeholders related to our segment.
3. **CONTINUOUS IMPROVEMENT:** Professional training of all those involved, improvement and development of processes that optimize our performance and provision, always aligned with the Safety Management System in Adventure Tourism.
4. **INNOVATION:** Commitment to sustainable technologies that respect and value the local community, developing activities that promote engagement between tourists, the environment and regional culture, focusing on experience.